

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE COMBO+ (Disney+ más Star+) DE DISNEY CON MOVISTAR

1. Los servicios de Disney+ y/o Star+ son prestados por: The Walt Disney Company Colombia S.A. (en adelante "Disney"); el conjunto, Disney+ más Star+ en adelante se denominarán como "Combo+". El servicio de Combo+ puede estar incluido en los planes vigentes hogar y/o postpago, que pueden ser visualizados a través de nuestra página WEB. (Internet Fibra <https://www.movistar.com.co/hogar/planes-internet-hogar> y postpago <https://www.movistar.com.co/pospago>).
2. Se recomienda al USUARIO realizar dentro de un periodo de un (1) mes contado desde el momento de la contratación de uno de los Planes, la activación del beneficio de Combo+. Los Clientes actuales que deseen esta oferta deberán solicitar cambio de plan a uno con Combo + incluido, y el período de contratación iniciara una vez genere dicho cambio.
3. El servicio de Combo+, este estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Combo+ incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A BIC o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
4. Una vez realizada la solicitud del beneficio Combo+ en la App Mi Movistar, en caso de no tener cuenta en Disney+ Star+, deberán crear su cuenta en el Sitio corresponda dentro de máximo una (1) hora desde la solicitud en Mi Movistar. Si el Usuario no completa este proceso dentro del plazo antedicho, deberá repetir el proceso de activación.
5. El único medio para realizar la activación de Combo+ será a través de la APP Mi Movistar. El proceso de activación se puede consultar en <https://www.movistar.co/servicios/disney-plus> .
6. La activación del Combo+ está sujeta a que el Plan no se encuentre en mora. El proceso de activación de Combo+ se describe en <https://www.movistar.co/servicios/disney-plus>.
7. El servicio de Combo+ únicamente está disponible para USUARIOS identificados como del segmento residencial por parte de Movistar, por tanto, no aplica para USUARIOS Corporativos y Pymes. Los servicios Combo + son únicamente para uso personal. Los USUARIOS no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles, o en establecimientos o áreas comerciales o abierto al público (por ejemplo, y sin limitación, bares, restaurantes, comedores, estadios, casinos, clubes, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Disney, sea o no con fines de lucro.
8. El USUARIO podrá activar un máximo de 1 (una) suscripción a Combo+ por Plan contratado al cual le corresponda el beneficio.
9. Si el USUARIO tiene actualmente una cuenta de Disney+ y Star+ o el Combo+ contratado directamente a través de la plataforma de Disney contratado o través de otro socio y quiere aplicar el beneficio otorgado por MOVISTAR, deberá realizar el proceso de canje a través de la

App Mi Movistar e ingresar a la plataforma de Disney+ o Star+ con el mismo correo con que tiene su cuenta vigente. Sin embargo, si el USUARIO ha contratado los servicios de Disney+ o Star+ habiendo realizado un pago anual no habrá lugar al reembolso del dinero pagado.

10. Dado que Combo+ se encuentra incluido en el Plan, para conservar los beneficios o promociones de Combo+, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se suspenderá el servicio Combo+ y/o otros beneficios incluidos en el plan. USUARIO podrá perder la suscripción a Combo+ y sus beneficios por las siguientes causas: (i) cambio de plan a un plan que no incluya Combo+, o (ii) cancelación del Plan pospago o Trio Hogar Internet Fibra o Dúo Hogar Internet Fibra o Internet Hogar Fibra que incluya Combo+ o (iii) en caso de que Movistar y/o Disney detecten reventa, uso fraudulento del servicio o en caso de incumplimiento de los términos y condiciones.

11. La activación del servicio de Combo+ incluido estará disponible mientras subsista la relación comercial entre The Walt Disney Company Colombia S.A. y Movistar. Si la relación comercial antes mencionada termina, el USUARIO deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente con The Walt Disney Company Colombia S.A. Movistar será el encargado de informar al USUARIO sobre la terminación de la relación comercial con Disney, con al menos un mes de antelación.

12. El USUARIO de Combo+ deberá consultar la Política de Privacidad de Disney en <https://www.disneyplus.com> y la Política Para el Tratamiento de Datos Personales de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en www.movistar.com.co. Lo anterior, sin perjuicio de la autorización para el tratamiento de datos personales otorgada por el suscriptor de los servicios.

13. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los servicios de Combo+ es de exclusiva responsabilidad de The Walt Disney Company Colombia S.A.

14. Si el USUARIO requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Combo+, debe dirigirse a los centros de atención:

- Para Star+: [Centro de ayuda \(starplus.com\)](http://starplus.com)
- Para Disney+: [Centro de ayuda de Disney+ \(disneyplus.com\)](http://disneyplus.com)

15. Para reproducir el contenido de los servicios de Combo+ es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Combo+.

16. Condiciones de uso de The Walt Disney Company Colombia S.A se pueden consultar en:

- Disney+: <https://www.disneyplus.com/legal/subscriber-agreement>
- Star+: <https://www.starplus.com/legal/subscriber-agreement>

17. El USUARIO reconoce y acepta que la ley aplicable para cualquier controversia que surja en relación con la reclamación será la ley Colombiana.

18. Si el Cliente cambia de oferta comercial entre planes Combo+ incluido, deberá generar nuevamente el proceso de activación del Combo+ a través de la App de MI Movistar.

19. Si el Cliente cambia a un plan Combo + no incluido perderá el beneficio.

20. La activación del servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas del cliente por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, o rechazados por posibles irregularidades de fraude, o que no cumpla con las políticas de riesgo definidas por la compañía.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La activación de los Beneficios implica la aceptación plena y sin restricción del USUARIO de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder al Beneficio a través de MOVISTAR.

MOVISTAR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al USUARIO desde la fecha de publicación en <https://www.movistar.co/servicios/disney-plus>.

El USUARIO acepta que al no informar su intención de baja de los Beneficios después de realizados e informados estos cambios, acepta expresamente dichos cambios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar los beneficios.